



Retourformulier

Gebruik dit formulier voor een juiste en snelle afhandeling van uw retouren. Neem voor het opsturen van uw retouren áltijd contact met ons op via 'Klantenservice --> Retouren & Garantie --> Retour Aanmelden' op onze website, dit voor acceptatie én het gratis DPD retourlabel.

Vul dit formulier zo volledig mogelijk in en stuur dit, samen met de te retourneren product(en) en een **kopie van de factuur** retour. Dit in een goed verpakt (omdoos!) pakket naar onderstaand adres. Producten dienen in een goede staat te verkeren en in de originele verpakking onbeschadigd geretourneerd te worden (m.u.v. code B2 en D4). **Graag in 'omdoos' versturen!**

Klantgegevens

Naam:

Adres:

Postcode: Woonplaats:

Telefoon: Email:

IBAN:

Ten name van:

BIC:..... Bank:.....

Gegevens van uw bestelling

Factuurnummer:

Bestelnummer (BOG):.....

Gebruik onderstaande codes voor het aangeven van uw reden retour:

A1 Niet compleet

D4 Beschadigd product

B2 Garantie (vul ook garantiegegevens in)

E5 Anders (geef dit aan bij toelichtingen)

C3 Verkeerd product geleverd

Artikelnummer + Artikelmerk	Aantal	Retour code

Toelichting:

Toelichting:

Voor het retourneren van producten gelden regels, deze kunt u terug vinden op onze website www.bogijn.nl onder de retourvoorwaarden.

Garantiegegevens: (indien van toepassing)

Chassisnummer:

Kenteken:

Datum inbouw:

Datum uitbouw:

KM stand inbouw:

KM stand uitbouw:

In geval van elektrisch deel, foutcode diagnose apparatuur:

Een garantie wordt enkel in behandeling genomen wanneer bovenstaande compleet ingevuld is. Een garantie wordt altijd doorgestuurd naar onze leverancier, deze controleren het garantiegeval voor ons. Hier gaat een termijn van +/- 2 a 3 weken overheen en kan in uiterste gevallen uitlopen tot 6 weken.